

ITALIAN BROADBAND QUALITY INDEX, pubblicato il primo rapporto 2010

Le prestazioni effettive delle connessioni broadband italiane sono pari a circa il 55% della velocità massima pubblicizzata dagli ISP

Roma, 1 aprile 2010 – Between ed Epitiro Technologies pubblicano oggi il **primo rapporto 2010 dell'Italian Broadband Quality Index**, l'iniziativa per l'analisi e il monitoraggio delle prestazioni dei servizi a banda larga in Italia.

Le analisi rivelano che **la velocità media di download delle connessioni broadband italiane è pari a 4,1 Mbit/s**, ovvero circa **il 55% della velocità massima pubblicizzata dagli ISP**. La differenza nella velocità di download media tra i clienti dell'operatore più performante e quelli del peggiore appare molto rilevante e superiore a oltre 2 Mbit/s.

Un altro importante risultato riguarda il **divario tra le grandi aree metropolitane e le zone rurali**: nelle prime, il download medio risulta pari a 4,8 Mbit/s, contro i 3,2 Mbit/s delle seconde, che scende ulteriormente a circa 2,6 Mbit/s se si considerano i comuni con meno di 2.000 abitanti.

L'indagine, condotta sulla base dei dati rilevati nel corso del mese di gennaio 2010, ha preso in esame le prestazioni di **circa 11.400 collegamenti broadband** distribuiti tra le grandi aree metropolitane, le città e le aree rurali della penisola italiana, per un **totale di oltre 120.000 test**. I collegamenti vengono monitorati ogni giorno e a cadenza regolare attraverso **isposure** (www.isposure.com), il nuovo software di analisi delle performance delle connessioni broadband sviluppato da Epitiro Technologies.

Le connessioni, sia da fisso che in mobilità, sono analizzate con riferimento **all'esperienza di consumo degli utenti**, in particolare attraverso lo studio di attività quali la navigazione in rete, il download di film e musica, o il gaming online. Le prestazioni offerte dagli ISP italiani sono monitorate sia sulla base della velocità in download e upload effettivamente fornita al consumatore, sia sulla base dei tempi di Ping e di ricerca indirizzo (DNS Lookup).

Nei prossimi mesi Between ed Epitiro Technologies incrementeranno il livello di diffusione degli agenti software, per aumentare il grado di affidabilità e accuratezza dei dati. **Con cadenza trimestrale verranno pubblicati i dati di sintesi** su www.osservatoriobandalarga.it, utili per monitorare l'evoluzione della qualità delle prestazioni e contribuire, attraverso informazioni sempre più oggettive e trasparenti, a garantire uno **sviluppo più equilibrato della banda larga** in Italia.

Con questo spirito, Between ha realizzato e pubblicato la **'Guida all'utilizzo della Banda Larga - avviso ai navigatori'**. Il primo di una serie di sintetici vademecum, scritti in modo semplice e intuitivo, per aiutare i consumatori ad acquisire dimestichezza con termini tecnici talvolta difficili da comprendere e per orientarsi meglio nella scelta e nel consumo dei servizi broadband. Il documento è liberamente consultabile sui siti www.osservatoriobandalarga.it e www.bandometro.com.